Лабораторна робота №1.

Тема: Базові м’які навички. Важливість навичок soft skills для успішної кар'єри в IT-сфері

Мета: Провести самооцінку з точки зору топ 10 м’яких навичок та скласти план свого розвитку компетенцій по 5 напрямкам.

Завдання:

1. Оцінити себе по шкалі від 1 до 10 відповідно до наступних базових топ-10 навичок (при потребі можна скористатися:



1. До кожної із 10 навички написати від 3 до 5 пунктів, які її характеризують.

* Комплексне вирішення проблем

- пошук шляхів для вирішення завдань

- оцінювати наслідки

- пошук якісної інформації

* Критичне мислення

- уміння логічно міркувати

- аналіз власних та інших суджень

- виялення сильних і слабких сторін

* Креативність

- створення нових ідей

- здатність до творчості

- відхилення від традиційних схем

* Уміння керувати людьми

- уміння мотивувати

- визначати кращих для певної роботи

- організація

* Взаємодія з людьми

- вміння вислухати

- комунікативність

- емпатія

* Емоційний інтелект

- усвідомлювати власні почуття і емоції

- управління емоціями

- розуміти наміри людей

* Уміння аналізувати і приймати рішення

- аналіз ситуації

- обирати найкращі рішенн

- впевненість

* Клієнтоорієнтованість

- орієнтація на результат

- вміння визначати потреби клієнтів

- зворотній зв’язок

* Ведення переговорів

- вміння проводити зустрічі

- вміння знаходити компроміс

- вміння створювати робочі відносини

* Гнучкість мислення

- здатність обмірковувати кілька речей одночасно

- здатність до адаптації

-не триматись за стереотипи

1. Поруч із кожною із 10 навичкою написати 3 дії, які дозволять підняти її рівень на 2 пункти.

* Комплексне вирішення проблем

- пошук нових методів

- обмін досвідом з командою

- вирішення головоломок

* Критичне мислення

- самостійно шукати відповіді на питання

- книги про критичне мислення

- уникати стереотипів

* Креативність

- розширювати кругозір

- завести блокнот з ідеями

- дозволити собі творити

* Уміння керувати людьми

- практика у ролі лідера

- позначати особисті кордони

* Взаємодія з людьми

- більше спілкування з людьми

- звертатися по імені

- говорити ясно і зрозуміло

* Емоційний інтелект

- вести щоденник емоцій

- не піддаватися поганому настрою

- зайнятись психотерапією

* Уміння аналізувати і приймати рішення

- розв’язування задач на логіку

- зіставлення джерел інформації

- розділяти об’єкт на елементи

* Клієнтоорієнтованість

- навчитись слухати

- слідкувати за актуальними трендами

- предбачати потреби клієнта

* Ведення переговорів

- бути уважним до деталей

- вчитись підбирати інтонацію

- формувати стратегію

* Гнучкість мислення

- переформулювати питання

- фантазувати

- вихід є завжди

1. Проаналізувати та виділити найважливіші гнучкі навички для тих, хто працює в сфері IT.

Комплексне вирішення проблем, Клієнтоорієнтованість, Взаємодія з людьми

1. Скласти свій персональний план зростання із 5 груп, виділивши критично важливі навички для подальшого зростання:
   1. Комунікація (професійні та особисті)
   2. Управління собою (професійні та особисті)
   3. Навички ефективного мислення (професійні та особисті)
   4. Управлінські навички (професійні та особисті)
   5. Підприємницькі навички (професійні та особисті)

Комунікація (база):

|  |  |
| --- | --- |
| Професійні | Особисті |
| * Самопрезентація * Проведення презентацій * Ведення переговорів * Вміння слухати * Ділове письмо * Знання офісних програм (текст, таблиці, презентації) * Базові навички продажів * Клієнтоорієнтованість * Переконання і аргументація - знання * Звичка - 100% відповідальність за результат * Нетворкінг: побудова та підтримка бізнес-відносин * Правильна мотивація * Навик вчитися у кращих * Рішучість - «не тягніть кота за хвіст» * Не думай, а дій | * Ентузіазм * Пошук власної філософії * Пошук свого покликання * Жага поліпшення власного світу * Стресостійкість * Повага * Порядність і репутація * Впевненість в собі * Емоції - іскор, позитив, оптимізм * Цікавість. Жага знань * формування звичок * Виходити (розширяти) із зони комфорту, Руйнувати стереотипи * Не плакати над помилками * Використовуйте зворотний зв'язок * Навик відсікти зайве * Не заздри оточуючим * Вміння сказати ні      * Саморозвиток, комунікація та оточення! * Управління власним розвитком * Навик відпочивати і заповнювати свої фізичні і енергетичні ресурси! * Звичка - порівнювати себе з собою, а не з іншими! * Особистісний ріст - особистий бренд! * Внутрішня сила, характер! |

Управління собою (self-менеджмент):

|  |  |
| --- | --- |
| Професійні | Особисті |
| * Планування і цілепокладання * Тайм менеджмент * Планування - організація - реалізація * Звичка - систематизувати, структурувати і аналізувати інформацію * Навик пошуку і фільтрації інформації * Здатність приносити рішення! * Комплексне вирішення проблем * Спрямованість на результат | * Здоровий спосіб життя * Вміння просити * Енергія / Ентузіазм / Ініціативність / Наполегливість |

Навички ефективного мислення:

|  |  |
| --- | --- |
| Професійні | Особисті |
| * Системне мислення * Креативне мислення * структурний мислення * Логічне мислення * проектне мислення * інноваційне мислення * Тактичне і стратегічне мислення * Пошук і аналіз інформації * Вироблення і прийняття рішень * Навик виявляти сильні і слабкі сторони | * Управління емоціями * Гнучкість * Командна робота |

Управлінські навички:

|  |  |
| --- | --- |
| Професійні | Особисті |
| * Правильна постановка мети і планування * Постановка завдань співробітникам * Навик делегувати з розумом * управління виконанням * Контроль реалізації завдань * Публічні виступи * Подача зворотного зв'язку * ведення нарад * Навик наймати ефективних людей * Наставництво (розвиток співробітників) - менторинг, коучинг * Здатність до навчання нових співробітників * Управління проектами * Управління змінами | * Іноземні мови * Керівництво та лідерство * Уміння бачити всю картину цілком * Наполегливість * Уміння використовувати минулий досвід * Рефлексія        * Етика * Чесність - відкритість * Здатність зняти стрес! * Вміння програвати! |

Підприємницькі навички:

|  |  |
| --- | --- |
| Професійні | Особисті |
| * Бізнес планування * Фінансове моделювання * Розуміння маркетингових процесів * Навички просування бізнесу та управління репутацією | * Швидкість мислення * Вміння ризикувати * Відсутність страху * Знання! * Відповідальність! |